

EDITAL Nº 62/2026

ABERTURA DE PROCESSO DE SELEÇÃO SIMPLIFICADO

RECEPCIONISTA

O Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal (IGESDF), no uso de suas atribuições legais, informa que será realizado PROCESSO SELETIVO para provimento de vagas e/ou formação de cadastro reserva, visando à contratação de profissionais, conforme descrito nas disposições preliminares, no âmbito das Unidades do IGESDF.

O Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal (IGESDF) é um Serviço Social Autônomo (SSA), pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, regulamentado pelo Decreto nº 39.674, de 19 de fevereiro de 2019, nos termos da Lei nº 5.899, de 3 de julho de 2017, alterada pela Lei nº 6.270, de 30 de janeiro de 2019, sendo responsável pela gestão do Hospital de Base, Hospital Regional de Santa Maria, Hospital Cidade do Sol, Unidades de Pronto Atendimento do Distrito Federal (UPAs) e outras unidades que possam vir a ser administradas por este Instituto.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. O processo seletivo terá como base as disposições legais aplicáveis ao IGESDF e as regras do presente Edital.
- 1.2. Todo processo seletivo será acompanhado por banca examinadora interna, externa ou mista, podendo ser oneroso ou gratuito. As especificações quanto ao presente processo seletivo encontram-se na tabela do item 1.15.
- 1.3. Todos os atos oficiais, resultados e retificações do processo seletivo serão publicados no endereço eletrônico do IGESDF <https://processoseletivo.igesdf.org.br>. Sendo assim, é responsabilidade do candidato o acompanhamento das informações divulgadas no endereço eletrônico, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos, sob pena de desclassificação conforme as regras do presente documento.
- 1.4. Cada processo seletivo deverá observar, obrigatoriamente, os prazos definidos no cronograma. É de inteira responsabilidade do candidato, o acompanhamento das etapas do processo seletivo no endereço eletrônico: <https://processoseletivo.igesdf.org.br>.
- 1.5. Conforme a necessidade do IGESDF e especificidade de cada processo seletivo, os prazos contidos no cronograma original poderão ser alterados. Caso haja alterações, as informações atualizadas serão publicadas no endereço eletrônico do IGESDF relativo à seleção pública, informando a todos os candidatos acerca dos novos prazos e/ou local para realização de etapas do referido processo seletivo.
- 1.6. O processo seletivo será realizado na cidade de Brasília/DF, podendo conter etapas presenciais e/ou on-line, sendo vedada a aplicação de prova na modalidade on-line. Todas as etapas estarão explícitas no seu respectivo cronograma.
- 1.7. Estrangeiros podem participar do processo seletivo, desde que estejam em situação legal no Brasil, possuam autorização do governo brasileiro para trabalhar no país, sendo necessário comprovar a legalidade ainda durante o processo seletivo, quando solicitado, e estejam devidamente registrados no Conselho de Classe de sua categoria, caso exigido.
- 1.8. É de responsabilidade exclusiva do candidato a identificação do local, data e sala de realização das etapas do processo seletivo, bem como o comparecimento nos horários determinados no Edital. Caso haja etapa on-line, é de responsabilidade exclusiva do candidato o acesso aos equipamentos, aplicativos de reuniões virtuais indicados pelo IGESDF, acesso à internet e cumprimento do horário estabelecido anteriormente no Edital e seus aditivos.
 - 1.8.1. São de responsabilidade do candidato as despesas de deslocamento, estadia, alimentação e qualquer outro custo relacionado a sua participação nas etapas de processos seletivos.
- 1.9. Não haverá segunda chamada ou reagendamento de qualquer etapa do processo seletivo, salvo por motivo de necessidade do IGESDF.
- 1.10. O candidato que cancelar a sua inscrição em qualquer etapa do processo seletivo estará automaticamente eliminado.
- 1.11. O candidato que não responder dentro do prazo estipulado, não se apresentar no horário agendado ou não comparecer às etapas do processo seletivo e/ou admissão estará automaticamente eliminado. Cumpre ressaltar que, caso haja necessidade extrema por parte

do IGESDF, os prazos do Edital poderão ser revistos.

1.12. Cabe ao candidato o correto preenchimento de seu cadastro, conforme previsão deste Edital. O IGESDF não se responsabilizará pelo preenchimento incorreto, incompleto e/ou desatualizado no cadastro realizado no endereço eletrônico utilizado para o gerenciamento de vagas no site <https://processoseletivo.igesdf.org.br>

1.13. Os dados pessoais dos candidatos serão tratados em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD), exclusivamente para fins de execução do processo seletivo.

1.14. O candidato deverá atentar-se às orientações contidas nos respectivos documentos de convocação para a realização das etapas.

1.15. O perfil exigido para o preenchimento das vagas está disposto na tabela abaixo, assim como a nomenclatura do cargo, requisitos, atribuições, salário base, jornada de trabalho e demais informações sobre o perfil exigido:

Recepcionista	
EDITAL	62/2026
TIPO DE CONTRATAÇÃO	Indeterminado
JORNADA SEMANAL (MÍNIMA)	40h
CADASTRO RESERVA	Todos os processos seletivos do Instituto destinam-se à formação de Cadastro Reserva.
DESCRIÇÃO SUMÁRIA DO CARGO	<ul style="list-style-type: none"> - Acolher e recepcionar usuários (pacientes, acompanhantes, visitantes e público em geral), por meio de abordagem cordial e comunicação clara, a fim de garantir atendimento humanizado e experiência positiva; - Identificar as necessidades dos usuários, prestar orientações sobre serviços, fluxos e localização e realizar os devidos encaminhamentos, por meio de triagem inicial e análise da demanda apresentada, a fim de direcionar corretamente aos setores ou profissionais competentes; - Organizar e controlar o fluxo de atendimento, incluindo entrada, circulação de pessoas, ordenação de filas e priorização conforme critérios institucionais, por meio de monitoramento contínuo e aplicação de protocolos de classificação e prioridade, a fim de assegurar fluidez, segurança e eficiência operacional; - Realizar conferência de documentação e cadastro/atualização de informações em sistemas institucionais (ex.: abertura de atendimento/GAE, registro de visitantes e acompanhantes), por meio da verificação de dados e inserção nos sistemas vigentes, a fim de garantir integridade, confiabilidade e rastreabilidade das informações; - Executar rotinas de apoio aos processos assistenciais e administrativos que dependam de registro em sistema, por meio da inserção, atualização e conferência de dados nos sistemas institucionais, conforme solicitação das áreas competentes (tais como processos de internação e alta, bem como emissão e entrega de pulseiras de identificação, quando aplicável), a fim de assegurar a continuidade dos fluxos assistenciais e administrativos, bem como a correta identificação e segurança

	<p>dos usuários;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserir, agendar e confirmar atendimentos presenciais, como consultas, exames e procedimentos, por meio da utilização dos sistemas institucionais de agendamento, a fim de garantir organização da agenda e acesso oportuno aos serviços; - Realizar atendimento telefônico ativo e receptivo, por meio de contato direto com usuários para prestação de informações e execução de agendamentos ou reagendamentos, a fim de atender demandas dos serviços e otimizar a comunicação institucional; - Registrar, receber e encaminhar informações, recados e demandas, por meio dos canais institucionais estabelecidos, a fim de assegurar comunicação eficiente entre usuários e áreas internas; - Apoiar a organização administrativa da recepção, incluindo digitalização e controle de documentos, por meio da padronização, classificação e controle sistemático de documentos, a fim de assegurar organização, acessibilidade, integridade e rastreabilidade das informações; - Monitorar o ambiente da recepção quanto à organização e condições do espaço, por meio de verificação contínua das condições físicas e de atendimento, a fim de manter padrão adequado de acolhimento e funcionamento; - Cumprir normas internas, protocolos institucionais e diretrizes de segurança, por meio da observância das orientações vigentes e comunicação de situações atípicas, a fim de garantir segurança e conformidade dos processos; - Assegurar a qualidade e eficiência do atendimento prestado, por meio do cumprimento das rotinas estabelecidas e apoio às demandas institucionais, a fim de contribuir para o desempenho e resultados do serviço; - Executar demais atividades que lhe forem atribuídas na sua área de atuação.
REMUNERAÇÃO BRUTA	R\$ 1.621,00
BENEFÍCIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Auxílio Transporte (nos termos da Lei Federal nº 7.418/1985); - Alimentação - para jornada acima de 06 horas (A depender de previsão em Acordo Coletivo de Trabalho, na forma de alimentação in natura ou auxílio-refeição, quando não fornecida a alimentação no local de trabalho); - Auxílio saúde (observadas a vigência e as regras do respectivo normativo interno); - Clube de Benefícios: Desconto em estabelecimentos parceiros; - Abono Semestral (A depender de previsão em Acordo Coletivo de Trabalho); - Folga Aniversário (A depender de previsão em Acordo Coletivo de Trabalho); - Folga para acompanhamento de filho em reunião escolar; - Auxílio maternidade e paternidade estendidos; - Auxílio funeral.

<p>REQUISITOS OBRIGATÓRIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diploma/Certificado de conclusão do Ensino Médio, emitido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC) (enviar documento frente e verso) ou Declaração de conclusão de curso, devidamente assinado e carimbado (somente para o período de no máximo 06 meses após a emissão do documento); - Experiência mínima de 06 meses em atendimento em ambiente hospitalar ou em clínicas médicas, comprovada conforme itens 5.1.9.3. ao 5.1.9.16. Deste edital; - Curso de Atendimento Humanizado ou Política Nacional de Humanização – PNH com carga horária mínima de 40 horas, comprovado por meio de certificado.
<p>REQUISITOS DESEJÁVEIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Experiência mínima de 06 meses em atendimento ao público em ambiente hospitalar, comprovada conforme itens 5.1.9.3. ao 5.1.9.16. Deste edital; - Graduação (cursando) em qualquer área do conhecimento, comprovado por meio de declaração atualizada, devidamente assinada e carimbada (somente para o período de no máximo 90 dias após a emissão do documento); - Curso de Atendimento ao Público na Saúde com carga horária mínima de 20 horas, comprovado por meio de certificado; - Curso do Pacote Office com carga horária mínima de 40 horas, comprovado por meio de certificado; - Curso sobre princípios de marketing pessoal, etiqueta e ética profissional, com carga horária mínima de 20 horas, comprovado por meio de certificado.
<p>BANCA EXAMINADORA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Francisca das Chagas da Cunha Barbosa - Yasmin Luar Ferreira Rodrigues Moura - Deiziane Pereira da Costa

<p>DAS ETAPAS DO PRESENTE PROCESSO SELETIVO</p>	<p>* Os prazos para realização das etapas estão previstos em cronograma.</p> <table border="1" data-bbox="826 1541 1497 1933"> <thead> <tr> <th>ETAPA</th> <th>CARÁTER</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS</td> <td>Eliminatório e Classificatório</td> </tr> <tr> <td>AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (PROVA ESCRITA)</td> <td>Eliminatório e Classificatório</td> </tr> <tr> <td>EXAMES MÉDICOS</td> <td>Eliminatório</td> </tr> </tbody> </table>	ETAPA	CARÁTER	COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS	Eliminatório e Classificatório	AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (PROVA ESCRITA)	Eliminatório e Classificatório	EXAMES MÉDICOS	Eliminatório
ETAPA	CARÁTER								
COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS	Eliminatório e Classificatório								
AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (PROVA ESCRITA)	Eliminatório e Classificatório								
EXAMES MÉDICOS	Eliminatório								

2. DAS INSCRIÇÕES NO PROCESSO SELETIVO

- 2.1.** As inscrições serão realizadas no período das **de 10 de julho de 2026 às 00:00 até 19 de julho de 2026 às 23:59**.
- 2.2.** Para efetivação da inscrição, o candidato deverá cadastrar-se por meio do site <https://processoseletivo.igesdf.org.br>, e efetuar a sua candidatura no edital específico ao qual deseja concorrer, mantendo sempre atualizados os seus dados cadastrais.
- 2.3.** O candidato deverá certificar-se de que preenche todos os requisitos obrigatórios exigidos para o cargo antes da realização de sua inscrição.
- 2.4.** Todas as informações prestadas e/ou eventuais erros no preenchimento do cadastro serão de inteira responsabilidade do candidato, sob pena de eliminação no processo seletivo. O IGESDF não se responsabilizará pelo preenchimento incorreto, incompleto e/ou desatualizado no cadastro realizado no endereço eletrônico.
- 2.5.** O candidato, ao proceder com sua inscrição, concorda com a divulgação de seu nome, nota e classificação, nos resultados do processo seletivo, para fins de publicidade, no endereço <https://processoseletivo.igesdf.org.br>.
- 2.6.** No ato da inscrição, o candidato aceitará as diretrizes contidas nos dispositivos legais do IGESDF, neste edital e suas atualizações, assim como todas as disposições e os enunciados disponíveis no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>.
- 2.7.** Caso haja candidatos que sejam homônimos (possuam o mesmo nome e sobrenome), serão publicados os três primeiros números dos seus CPF, para identificação e diferenciação.
- 2.8.** O prazo de inscrição poderá ser prorrogado, quando houver necessidade do IGESDF, por meio de comunicado a ser publicado no site oficial. Tal prorrogação ocorrerá mediante as seguintes circunstâncias:
- 2.8.1.** Quando não houver candidatos inscritos ou número insuficiente para a continuidade do processo; e/ou;
- 2.8.2.** Quando ocorrerem problemas técnicos durante o prazo de realização das inscrições no âmbito do IGESDF.
- 2.9.** O IGESDF não se responsabiliza por inscrições não recebidas e/ou não realizadas em razão de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como em virtude de outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.
- 2.10.** Fica vedada a inscrição fora do prazo estipulado neste edital.

3. DAS VAGAS DESTINADAS À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- 3.1.** Todos os processos seletivos divulgados pelo IGESDF são destinados, também, às pessoas com deficiência (PcD), sendo obrigatório o registro desta informação no momento do cadastro no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>.
- 3.2.** O candidato que se autodeclarar PcD deverá encaminhar o laudo médico, emitido há no máximo 12 meses, no momento do envio das documentações conforme item 5.1.1, durante a etapa de comprovação de requisitos. É importante destacar que, durante o processo seletivo, os candidatos PcDs serão avaliados pelo médico do trabalho do IGESDF, que poderá aprovar ou não o laudo apresentado, em conformidade com a legislação vigente.
- 3.2.1.** Para os candidatos PcD que apresentem deficiência de caráter permanente, o laudo médico não precisará ter sido emitido nos últimos 12 (doze) meses, uma vez que a condição não é passível de alteração no curto prazo. Assim, admite-se a apresentação de laudo emitido em período anterior, desde que contenha identificação completa do profissional responsável, descrição da deficiência, CID correspondente e demais informações necessárias à comprovação da condição permanente.
- 3.3.** O candidato PcD poderá perder a candidatura à vaga destinada à PcD e ser direcionado(a) para a vaga da ampla concorrência, em qualquer etapa:
- 3.3.1.** Se não houver o envio do laudo médico;
- 3.3.2.** Caso o parecer do médico do trabalho do IGESDF apontar o não enquadramento da deficiência;
- 3.3.3.** Caso o laudo médico tenha sido emitido há mais de 12 meses.
- 3.4.** A participação da pessoa com deficiência no processo seletivo será em igualdade de condições com os demais candidatos no que se refere ao conteúdo, à avaliação, ao horário, ao local de aplicação das provas e à nota mínima exigida para a aprovação.

3.5. É reservada às pessoas com deficiência (PCD) a proporção de 20% das vagas existentes ou que vierem a surgir durante a validade deste Processo Seletivo. A convocação dos candidatos PCD observará a seguinte ordem: 5ª, 10ª, 15ª, 20ª vagas, e assim sucessivamente.

3.5.1. Caso o candidato PCD convocado para admissão decline da vaga ou solicite reposicionamento para o final da lista de cadastro reserva, será convocado o próximo candidato PCD aprovado, observada a ordem de classificação entre os candidatos PCD.

3.5.2. Nos casos de dispensa que gerem a necessidade de contratação de outro PcD, nos termos do art. 93, § 1º da Lei nº 8.213/1991, a substituição será realizada, obrigatoriamente, por candidato PcD do cadastro reserva, observada a ordem de classificação, devendo esta convocação prevalecer sobre a da ampla concorrência.

3.6. Na hipótese de não haver número suficiente de candidato(a)s aprovado(a)s para vagas reservadas às pessoas com deficiência, as vagas remanescentes são revertidas para a ampla concorrência.

3.7. O (a)s candidato(a)s com deficiência concorrerão concomitantemente às vagas a ele(a)s reservadas e às vagas destinadas à ampla concorrência, de acordo com a sua classificação no Processo Seletivo.

4. DA NECESSIDADE DE ATENDIMENTO ESPECIAL

4.1. Os candidatos que necessitarem de atendimento especial para a participação das etapas presenciais deverão relatar tal situação por e-mail (selecao@igesdf.org.br), em até 2 (dois) dias úteis, impreterivelmente, após a convocação para a participação da referida etapa com a apresentação de documento válido que justifique a necessidade do atendimento especial ou especializado, quais sejam: por motivo de gestação, lactação, religião, doença e/ou pessoa com deficiência.

4.2. O documento fornecido terá finalidade, exclusivamente, para este processo seletivo.

4.3. O pedido de atendimento diferenciado será deferido com base em critérios de viabilidade e razoabilidade.

5. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

O Processo Seletivo deverá ser composto por 3 (três) ou mais etapas descritas a seguir:

ETAPA	CARÁTER
COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS	Eliminatório e Classificatório
AValiação DE CONHECIMENTOS (PROVA ESCRITA)	Eliminatório e Classificatório
EXAMES MÉDICOS	Eliminatório

São obrigatórias as seguintes etapas: Comprovação de Requisitos, Avaliação de Conhecimentos (prova escrita) e Exames Médicos.

A definição das etapas, assim como as datas previstas em cronograma para cada processo seletivo, será feita pelo Núcleo de Recrutamento e Seleção, juntamente com o gestor da área.

5.1. COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS

5.1.1. Os candidatos deverão anexar todos os documentos que constam nos requisitos do item 1.15 no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>, para fins de comprovação dos requisitos descritos nas disposições preliminares deste Edital, bem como de sua deficiência, caso se declare PcD. O prazo para envio será de, no mínimo, 2 (dois) dias úteis conforme datas estabelecidas em cronograma.

5.1.2. O prazo para anexar a documentação comprobatória poderá ser prorrogado, quando pertinente ao IGESDF, por meio de comunicado a ser publicado no site.

5.1.3. Somente serão considerados para análise os documentos referentes aos requisitos indicados no Edital.

5.1.4. Nesta etapa são analisadas as documentações enviadas dentro do prazo estipulado em cronograma, não sendo consideradas documentações enviadas posteriormente.

5.1.5. Toda a documentação encaminhada para fins de comprovação dos requisitos, deve conter a devida identificação do candidato.

5.1.6. A inobservância, por parte do candidato, de qualquer prazo ou diretriz estabelecida pelo IGESDF referente ao envio de documentos acarretará na eliminação do candidato do processo seletivo.

5.1.7. Os candidatos que não apresentarem os documentos exigidos e/ou não atenderem aos requisitos constantes neste edital não terão pontuação no item correspondente.

5.1.7.1. A constatação de fraude documental acarretará eliminação do candidato, sem prejuízo das medidas administrativas, civis e penais cabíveis.

5.1.7.2. Currículos não serão aceitos para fins de comprovação de requisitos.

5.1.8. A documentação comprobatória deve ser anexada em formato PDF nos campos designados no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>, sob pena de desclassificação.

5.1.8.1. Para cada item obrigatório ou desejável, o candidato poderá anexar mais de um documento, desde que em um único PDF.

5.1.8.2. Os arquivos anexados em cada campo não poderão exceder o tamanho máximo de 5 MB.

5.1.9. Dos requisitos obrigatórios;

5.1.9.1. Os requisitos obrigatórios têm caráter eliminatório e classificatório e deverão ser comprovados pelos candidatos no formato solicitado, conforme item 5.1.8. O descumprimento acarretará em eliminação na etapa.

5.1.9.2. A pontuação de cada candidato poderá variar a depender dos requisitos exigidos nas disposições preliminares. Entretanto, para aprovação na etapa, o candidato deverá ter pontuação mínima em todos os requisitos obrigatórios registrados no Edital, que serão considerados quando forem solicitados.

REQUISITOS	PONTUAÇÃO
Formação exigida no cargo	5 pontos
Residência médica ou multiprofissional em saúde (Máximo: 2 cursos) ATENÇÃO: a pontuação será válida se a residência médica ou multiprofissional for exigida e relacionada ao cargo	2 pontos
Título de Especialista Médico na área de atuação (Máximo: 2 cursos) ATENÇÃO: a pontuação será válida se o título for exigido e relacionado ao cargo	2 pontos
Formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> exigida no cargo (Máximo: 2 cursos)	1 ponto
Formação em pós-graduação <i>stricto sensu</i> exigida no cargo (Máximo: 2 cursos)	2 pontos
Cursos de curta duração (Máximo: 2 cursos)	0,5 ponto (cada)

Demais requisitos obrigatórios	0,5 ponto (cada)
--------------------------------	------------------

5.1.9.2.1. Para comprovação da formação exigida no cargo:

- Se o requisito exigir formação cursando, o candidato deverá apresentar a declaração de matrícula atualizada (somente para o período de no máximo 06 meses após a emissão do documento), devidamente assinada e carimbada pela instituição de ensino;
- Se o requisito exigir formação completa, o candidato deverá apresentar diploma reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC), enviando a frente e o verso do documento ou declaração de conclusão de curso atualizada (somente para o período de no máximo 06 meses após a emissão do documento), devidamente assinada e carimbada pela instituição de ensino;
- Os diplomas estrangeiros apresentados deverão ser revalidados por instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;
- Não serão aceitos históricos escolares.

Tempo de experiência na área:

TEMPO DE EXPERIÊNCIA	PONTUAÇÃO
De 1 mês a 1 ano	1 ponto
De 1 ano e 1 dia a 3 anos	2 pontos
De 3 anos e 1 dia a 5 anos	3 pontos
De 5 anos e 1 dia a 7 anos	4 pontos
De 7 anos e 1 dia a 10 anos	5 pontos
Acima de 10 anos	6 pontos

5.1.9.3. Estágios serão computados como tempo de experiência.

5.1.9.4. Para estágios na área da saúde, a declaração deve ser emitida em papel timbrado pela instituição de saúde, conforme a Lei 6690/20 determina.

5.1.9.5. Para demais áreas, a declaração deve ser emitida em papel timbrado pela empresa em que se realizou o estágio.

5.1.9.6. A declaração de que trata os itens 5.1.9.4 e 5.1.9.5. deve conter as seguintes informações:

- Carga horária total;
- Período de realização (data de início e fim);
- Setor de realização das atividades, correspondente à área de atuação solicitada;
- Nome do(s) gestor(es) responsável(veis) pelo acompanhamento do estágio;
- Constar CNPJ da Instituição.

5.1.9.7. Residência médica ou multiprofissional em saúde será computada como tempo de experiência, devendo ser comprovada por meio de diploma, certificado ou declaração de conclusão de curso, devidamente assinado e carimbado (somente para o período de no máximo 06 meses após a emissão do documento). A pontuação será de 3 pontos.

5.1.9.8. Título de especialista da área médica emitido pela Sociedade de Especialidade (AMB), será computado como tempo de experiência, devendo ser comprovado por meio do título de especialista ou declaração da sociedade de especialidade (credenciada pela AMB). A pontuação será de 3 pontos.

5.1.9.9. Não haverá acumulação de pontos nas situações previstas nos itens 5.1.9.7 e 5.1.9.8. Assim, mesmo que ambos os casos sejam comprovados, a pontuação máxima atribuída será de 3 pontos.

5.1.9.10. Serão consideradas como documentação de comprovação de experiências profissionais cópias da Carteira de Trabalho ou Contrato de Prestação de Serviços Autônomos.

5.1.9.11. Os candidatos que encaminharem Carteira de Trabalho ou Contrato de Prestação de Serviços Autônomos como documentação comprobatória do período de experiência, devem observar os seguintes critérios:

- **CTPS FÍSICA:** encaminhar cópia da página constando os dados pessoais e as páginas constando a(s) experiência(s) solicitada(s). Nos casos em que o vínculo empregatício ainda estiver em aberto, o candidato deve encaminhar uma declaração da instituição conforme o item 5.1.9.13 para fins de contabilização de tempo de experiência.
- **CTPS DIGITAL:** exportar o arquivo, constando dados pessoais e a(s) experiência(s) na área solicitada. Nos casos em que o vínculo empregatício ainda estiver em aberto, será considerada, para fins de contagem do tempo de experiência, a data da assinatura digital registrada pela DATAPREV.
- **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AUTÔNOMOS:** deve ser impresso e reconhecido em cartório, e conter as seguintes informações:
 - Período de realização (data de início e de fim);
 - Setor de realização das atividades, correspondente à área de atuação solicitada;
 - Assinatura do contratante;
 - Caso no contrato não conste a data final da prestação de serviço e/ou o setor de realização das atividades, enviar declaração do contratante que comprove o período e setor em que foi realizada a prestação de serviço.

5.1.9.12. Quando o perfil do cargo exigir experiência em atividades e/ou setor específico, e as informações na CTPS ou no Contrato de Prestação de Serviços Autônomos não forem suficientes para comprovar essa experiência, o candidato deve obrigatoriamente apresentar uma declaração da empresa, conforme descritos no item 5.1.9.13, que detalhe as atividades realizadas no cargo e setor.

5.1.9.13. As declarações para comprovações de experiência devem ser emitidas em papel timbrado e conter as seguintes informações:

- Período de realização (data de início e fim);
- Descrição das atividades, correspondente à área de atuação solicitada;
- Assinatura do gestor imediato ou responsável da área de Recursos Humanos;
- Constar CNPJ da Instituição, se for o caso.

5.1.9.14. Não serão considerados como comprovação de experiência profissional, RPA (Recibo de Pagamento Autônomo), contracheques ou demais documentos que não estejam previamente estabelecidos neste edital.

5.1.9.15. Colaboradores ativos no IGESDF deverão solicitar a Declaração de Experiência ao Núcleo de Carreira e Desempenho, observando a Circular 1 (SEI 04016-00000812/2023-31), publicada em 03/01/2023, bem como deverão atentar-se que o prazo para emissão da referida declaração é de 07 (sete) dias, conforme à Circular 8 (SEI 04016-00105632/2023-45).

5.1.9.16. Os candidatos que deixarem de atender aos requisitos obrigatórios exigidos, na etapa de comprovação de requisitos, estarão automaticamente eliminados do Processo Seletivo.

5.1.10. Requisitos Desejáveis:

5.1.10.1. Os requisitos desejáveis podem representar aumento na pontuação do candidato, embora não sejam itens eliminatórios. Cada requisito desejável valerá 1,0 (um) ponto.

5.1.10.2. Requisitos obrigatórios e desejáveis que não são passíveis de mensuração (conhecimentos e/ou vivências), por meio de documentos comprobatórios poderão ser avaliados durante as demais etapas, mas não pontuarão na etapa de comprovação de requisitos.

5.1.10.3. Os candidatos que atenderem aos requisitos exigidos, conforme as informações fornecidas na etapa de comprovação de requisitos, estarão habilitados a participar da próxima etapa do Processo Seletivo.

5.2. AVALIAÇÃO DE TÍTULOS

- 5.2.1.** A Avaliação de títulos, quando aplicada, respeitará as especificidades do cargo, devendo os candidatos observarem às solicitações do presente Edital.
- 5.2.2.** Os candidatos deverão anexar por meio do endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br> todos os documentos indicados para comprovação dos títulos descritos nas disposições preliminares deste edital. Os candidatos deverão atentar-se para o prazo descrito no cronograma do respectivo edital.
- 5.2.3.** O prazo para anexar a documentação comprobatória poderá ser prorrogado, quando houver necessidade do IGESDF, por meio de comunicado a ser publicado no site oficial do IGESDF.
- 5.2.4.** Fica vedada a análise de qualquer documento anexado fora do prazo.
- 5.2.5.** Documentos referentes a títulos não indicados no edital não serão considerados para análise.
- 5.2.6.** A inobservância, por parte do candidato, de qualquer prazo ou diretriz estabelecida pelo IGESDF referente aos títulos resultará na eliminação do candidato do processo seletivo.
- 5.2.7.** O padrão para anexar a documentação comprobatória é o formato PDF legível, sob pena de desclassificação.
- 5.2.8.** Os arquivos anexados em cada campo não poderão exceder o tamanho máximo de 5 MB.
- 5.2.9.** Todos os títulos deverão ser comprovados por documentos que contenham as informações necessárias ao perfeito enquadramento e consequente pontuação.
- 5.2.10.** Serão aceitos títulos obtidos pelo candidato até a data final estipulada no edital referente ao prazo de recebimento de títulos, a ser publicada no cronograma que estabelece o período para anexar os documentos.
- 5.2.11.** Os títulos apresentados devem ser expedidos ou revalidados por instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
- 5.2.12.** Toda a documentação encaminhada para fins de comprovação dos títulos, deve conter a devida identificação do candidato.
- 5.2.13.** A pontuação poderá variar a depender dos títulos exigidos nas disposições preliminares.

TÍTULO	PONTUAÇÃO
Diploma de Doutorado na área de atuação do cargo (Máximo: 1 curso)	3 pontos
Diploma de Mestrado na área de atuação do cargo (Máximo: 1 curso)	2,5 pontos
Certificado de pós-graduação <i>lato sensu</i> na área de atuação (Máximo: 2 cursos)	1 ponto
Residência na área de atuação ao cargo (Máximo: 1 curso)	1 ponto

5.3. AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS

- 5.3.1.** A etapa de avaliação de conhecimentos (prova escrita), será conduzida por banca examinadora, interna, externa ou mista, conforme item 1.2.
- 5.3.2.** A etapa é eliminatória e classificatória, com pontuação de 0,00 a 30,00.
- 5.3.3.** Será considerado(a) aprovado(a) o(a) candidato(a) que obtiver, no mínimo, 21 (vinte e um) acertos na prova escrita.

5.3.4. O candidato ausente receberá nota 0,00 no resultado a ser publicado.

5.3.5. A convocação para a avaliação de conhecimentos será publicada no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>, conforme data prevista no cronograma do respectivo edital. Desse modo, é de inteira responsabilidade do candidato o acompanhamento das publicações.

5.3.6. O Processo Seletivo envolve os seguintes itens da avaliação de conhecimento:

PROVA ESCRITA	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> - Língua Portuguesa: <ul style="list-style-type: none"> - Compreensão e interpretação de textos; - Tipologia e gêneros textuais; - Ortografia oficial; - Acentuação gráfica; - Emprego das classes de palavras; - Flexão nominal e verbal; - Concordância verbal e nominal; - Regência verbal e nominal; - Crase; - Pontuação; - Coesão e coerência textual; - Significação das palavras; - Redação oficial aplicada ao ambiente corporativo. - Informática Básica: <ul style="list-style-type: none"> - Conceitos básicos de informática; - Sistema operacional Windows 10 e Windows 11; - Microsoft Office 365 (Word, Excel e PowerPoint): criação, edição, formatação e impressão de documentos, planilhas e apresentações; - Correio eletrônico (Outlook); - Internet e navegadores; - Ferramentas de pesquisa; - Armazenamento em nuvem; - Segurança da informação; - Boas práticas de utilização de computadores e prevenção contra ameaças digitais. - Sistema Único de Saúde (SUS): <ul style="list-style-type: none"> - Constituição Federal de 1988 (arts. 196 a 200); - Lei nº 8.080/1990. Lei nº 8.142/1990; - Princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde; - Organização e funcionamento do SUS; - Universalidade, integralidade, equidade, descentralização, regionalização e participação social; - Redes de Atenção à Saúde (RAS); - Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS); - Direitos e deveres dos usuários do SUS. Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde. - Proteção de Dados:

	<ul style="list-style-type: none"> - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018); - Conceitos de dados pessoais e dados pessoais sensíveis; - Tratamento de dados pessoais. Direitos dos titulares; - Bases legais para tratamento de dados; - Princípios da proteção de dados; - Segurança da informação; - Sigilo profissional e confidencialidade das informações. <p>- Gerenciamento de Conflitos e Relacionamento Interpessoal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho; - Trabalho em equipe; - Comunicação eficaz; - Inteligência emocional; - Comunicação Não Violenta (CNV); - Gestão e mediação de conflitos; - Ética profissional; - Cooperação; - Empatia; - Atendimento humanizado. <p>- Atendimento em Ambiente Hospitalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noções sobre organização e funcionamento dos serviços hospitalares; - Fluxo de atendimento ao paciente; - Acolhimento. Humanização da assistência; - Sigilo das informações. Ética profissional; - Segurança do paciente; - Atendimento a pessoas com deficiência, idosos, acompanhantes e demais públicos. <p>- Atendimento ao Público, Postura Profissional, Comunicação, Recepção e Relacionamento Interpessoal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelência no atendimento ao público; - Atendimento presencial, telefônico e eletrônico; - Comunicação verbal e não verbal; - Técnicas de recepção; - Postura profissional; - Apresentação pessoal; - Organização do ambiente de trabalho; - Qualidade no atendimento; - Resolução de problemas; - Trabalho em equipe; - Atendimento humanizado.
<p>BIBLIOGRAFIA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 39. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira. 2. CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. Nova Gramática do Português Contemporâneo. 7. ed. Rio de Janeiro: Lexikon.

3. Microsoft. Documentação Oficial do Windows 10 e Windows 11.
4. Microsoft. Documentação Oficial do Microsoft 365 (Word, Excel e PowerPoint).
5. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, arts. 196 a 200.
6. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.
7. Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990.
8. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS).
9. Ministério da Saúde. Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.
10. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).
11. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Guias e orientações sobre proteção de dados pessoais.
12. GOLEMAN, Daniel. Inteligência Emocional.
13. ROSENBERG, Marshall B. Comunicação Não Violenta: Técnicas para Aprimorar Relacionamentos Pessoais e Profissionais.
14. CARVALHO, Antônio Vieira de; SERAFIM, Oziléia Clen Gomes. Administração de Recursos Humanos. Cengage Learning.
15. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS).
16. Ministério da Saúde. Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.
17. Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 (Código de Defesa dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos).
18. Ministério da Saúde. Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).

5.3.7. Prova Escrita

5.3.7.1. A prova escrita será realizada de forma presencial, com o intuito de avaliar os conhecimentos conforme conteúdo programático registrado em Edital. O tempo para a realização da referida etapa será de 03 (três) horas, podendo ser alterado conforme especificidades de cada cargo e/ou necessidade do IGESDF.

5.3.7.2. A prova escrita será composta por 30 questões de múltipla escolha, com alternativas de A a E.

5.3.7.3. O tempo total de duração da prova compreende também o preenchimento do gabarito.

5.3.7.4. Orientações para a prova escrita:

5.3.7.4.1. Recomendamos que o candidato compareça ao local designado para a realização da prova com antecedência mínima de 30 (trinta) minutos do horário fixado para seu início, pois não será permitido atraso, o que será motivo de eliminação imediata;

5.3.7.4.2. O candidato deverá estar atento ao horário limite de entrada na sala previsto no documento de convocação, pois não haverá tolerância para atrasos;

5.3.7.4.3. O candidato deverá apresentar documento de Identificação original com foto: Carteira de Identidade Nacional (CIN) física ou digital, Carteira Nacional de Habilitação (CNH) físico ou digital, Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) físico ou Passaporte;

5.3.7.4.3.1. Não serão aceitas fotos, capturas de tela (prints) ou arquivos em PDF dos documentos de identificação supracitados;

5.3.7.4.3.2. Em caso de roubo ou furto do documento de identificação, o candidato deverá obrigatoriamente apresentar o respectivo Boletim de Ocorrência (BO).

5.3.7.4.4. Levar caneta azul ou preta, fabricada em material transparente;

5.3.7.4.5. Não será permitido durante a realização da prova, uso de acessórios de chapelaria, como bonés, chapéus, gorros, echarpes, etc;

5.3.7.4.6. Não é permitido o acesso a dispositivos eletrônicos (relógios, aparelhos celulares, smartwatch, outros similares) durante a prova;

5.3.7.4.7. Durante toda a permanência do candidato na sala de provas, o seu telefone celular, assim como qualquer equipamento eletrônico, deve permanecer obrigatoriamente desligado, com todos os aplicativos, funções e sistemas desativados, incluindo alarmes. O candidato será eliminado do processo, caso o seu telefone celular ou qualquer equipamento eletrônico entre em funcionamento, mesmo sem a sua interferência direta, durante a realização das provas;

5.3.7.4.8. O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva e/ ou subjetiva na folha de respostas;

5.3.7.4.9. Não serão contabilizadas para pontuação:

- a) Marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão;
- b) Não preenchimento de alternativas.

5.3.7.4.10. O candidato será desclassificado:

- a) Quando houver preenchimento inadequado dos dados pessoais;
- b) Quando não houver preenchimento dos dados pessoais ou do gabarito;
- c) Rasuras na folha de resposta;
- d) Preenchimento do gabarito de forma incorreta, quanto ao espaço destinado para marcação;
- e) Quando houver anotações na folha de respostas que não sejam nos espaços indicados.

5.3.7.4.11. NÃO haverá substituição do Cartão de Respostas por erro de preenchimento;

5.3.7.4.12. É de inteira responsabilidade do candidato o correto preenchimento e conferência do gabarito;

5.3.7.4.13. O candidato que necessitar utilizar o banheiro após os 30 (trinta) minutos de prova será acompanhado por um fiscal de sala;

5.3.7.4.14. Obrigatoriamente o candidato deverá permanecer no local de realização da prova por, no mínimo, 01 (uma) hora após o início da prova e somente após esse período, poderá sair SEM o caderno de questões;

5.3.7.4.15. O candidato poderá sair COM o caderno de questões somente após 02 (duas) horas do início da aplicação da prova;

5.3.7.4.16. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluem a prova e saiam juntos;

5.3.7.4.17. Para conforto dos candidatos recomenda-se que, levem garrafa com água obrigatoriamente fabricadas em material transparente e sem rótulo (não há copos descartáveis no local);

5.3.7.4.18. O (a) candidato (a) terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado (a) do processo seletivo, se durante a realização das provas:

- a) For surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução das provas;
- b) For surpreendido portando caneta fabricada em material não transparente;
- c) Utilizar-se de livros, máquinas de calcular ou equipamento similar, dicionário, notas ou impressos que não forem expressamente permitidos ou que se comunicar com outro (a) candidato (a);
- d) Faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação das provas, com as autoridades presentes ou com os (as) demais candidatos (as);
- e) Não entregar o material das provas ao término do tempo destinado para a sua realização;
- f) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando a folha de respostas ou a folha de texto definitivo;
- g) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, comportando-se indevidamente;
- h) Utilizar ou tentar utilizar meios fraudulentos ou ilegais para obter aprovação própria ou de terceiros em qualquer etapa do processo seletivo;
- i) For surpreendido portando anotações em papéis que não os permitidos.

5.4. EXAMES MÉDICOS

5.4.1. Todos os candidatos considerados aprovados em todas as etapas classificatórias e eliminatórias do processo seletivo poderão ser convocados, mediante o surgimento de novas vagas, para realizar exames médicos no momento da admissão.

5.4.2. Os exames médicos abrangem os procedimentos estabelecidos pela Norma Regulamentadora (NR) nº 07, que trata do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), bem como os dispostos nas demais NRs. Esses exames incluem avaliações clínicas e complementares destinadas ao monitoramento dos riscos ocupacionais associados ao cargo, conforme detalhado no Anexo III.

5.4.3. A participação nos exames médicos é obrigatória e tem caráter eliminatório. As informações sobre data, horário e locais para a realização desses exames serão comunicadas oportunamente. Essa fase será conduzida e avaliada pelo Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT) do IGESDF.

5.4.4. Os candidatos convocados para esta etapa devem apresentar e/ou realizar, na data marcada para a realização dos exames médicos, os exames exigidos no ato de convocação, conforme especificado no Anexo III, diretamente ao Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT).

5.4.5. É obrigatória a apresentação do Cartão de Vacinas (original e 01 cópia) atualizado, conforme especificado no Anexo III. Durante a triagem da enfermagem do trabalho, serão verificadas as vacinas, e, se necessário, serão indicados exames complementares relacionados no Anexo III.

5.4.6. Profissionais das áreas assistenciais que realizaram hemograma completo há no máximo 90 (noventa) dias e anti-HBs há no máximo 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias antes da data agendada podem apresentar os resultados no dia do exame médico. Candidatos sem exames prévios terão a coleta do material realizada no Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT), aguardando os resultados para prosseguir com a avaliação do médico do trabalho e finalização do exame admissional.

5.4.7. Caso haja pendência em alguma vacina, o candidato deve regularizar o esquema vacinal, em até no máximo 2 (dois) dias úteis, a partir da data de comparecimento no Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT), conforme item 5.4.4. A avaliação clínica poderá ser reagendada conforme orientação da medicina do trabalho.

5.4.8. A critério médico, podem ser solicitados outros exames e relatório de médico especialista para complementação da avaliação ocupacional. O candidato deverá providenciar, às suas expensas, qualquer outro exame complementar não mencionado no edital, necessário para firmar um diagnóstico. O candidato terá um prazo de 72 (setenta e duas) horas úteis para retornar ao Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT) com o relatório ou exames complementares sob pena de desclassificação.

5.4.9. Candidatos encaminhados pela medicina do trabalho para realizar exames em clínica terceirizada pelo IGESDF, deverão comparecer na clínica em até 01 (um) dia útil, a contar da data de comparecimento ao Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT) e

devem assinar Termo de Ciência de Retorno e Finalização de Exame Admissional, conforme Anexo III. O não comparecimento dentro do prazo máximo estipulado resultará na desclassificação do processo seletivo.

5.4.10. O candidato será considerado apto ou inapto nos exames médicos, de acordo com a avaliação do Núcleo de Saúde no Trabalho (NUSAT) do IGESDF. A inaptidão resultará na eliminação do candidato do processo seletivo.

5.4.11. O ASO constará apenas a conclusão de APTO, INAPTO ou SUSPENSO, com as informações médicas do candidato arquivadas no prontuário médico, resguardado sob sigilo médico.

5.4.12. Os exames admissionais possuem caráter eliminatório, de modo que aqueles candidatos aprovados neste processo seletivo, que forem considerados inaptos no referido exame (de forma permanente), serão desclassificados.

5.4.13. O candidato será considerado inapto nos exames médicos quando apresentar condição de saúde que contraindique o exercício das atividades habituais do cargo, considerando os riscos envolvidos em cada situação e a presença de patologias que possam impedir o exercício de tais atividades com segurança.

5.4.14. Será eliminado do processo seletivo o candidato que, na data e horário determinados para a realização dos exames médicos, não estiver em condição de saúde compatível com o cargo ao qual está concorrendo ou que deixar de apresentar os exames complementares previstos nesta etapa.

5.4.15. Demais informações a respeito dos exames médicos constarão em ato específico de convocação para esta etapa.

6. DA APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

6.1. A média do candidato será considerada para a classificação final.

6.2. A média será obtida através da seguinte fórmula:

- As notas obtidas por cada etapa serão multiplicadas pelos respectivos pesos e, após, somadas. O valor encontrado será dividido pela soma total dos pesos, de modo a concluir a média final.

6.3. Abaixo, estão descritos os pesos para cada etapa:

ETAPA	PESO
Comprovação de Requisitos	2
Avaliação de Conhecimentos	3

6.4. Serão aprovados no processo seletivo os candidatos que:

- Preencherem todos os requisitos obrigatórios;
- Alcançarem a nota mínima estipulada no edital.

6.5. Para fins de colocação, as notas obtidas pelos candidatos serão consideradas de forma decrescente.

6.6. Em caso de empate na classificação, serão obedecidos os seguintes critérios de desempate:

- 1º critério – Maior pontuação na Avaliação de Conhecimentos;
- 2º critério – Maior pontuação na Comprovação de Requisitos;
- 3º Candidato com maior idade (Ordem decrescente de idade);
- 4º Ordem alfabética.

6.7. A lista de aprovados será publicada conforme a classificação final, observando-se, para a convocação da admissão, a ordem da referida lista.

6.8. Os candidatos aprovados poderão ser convocados de forma imediata ou permanecerão em cadastro reserva.

6.9. Poderão ser realizadas auditorias sobre as etapas do processo seletivo, com a possibilidade de revisão na classificação dos candidatos caso sejam detectadas inconsistências.

7. DO RECURSO

7.1. A partir da divulgação do resultado preliminar das etapas do processo seletivo, poderá o candidato apresentar recurso, no prazo de 03 (três) dias úteis, exclusivamente por meio do endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>.

7.1.1. A etapa de Exames Médicos não é passível de recursos.

7.2. Os recursos devem ser formalizados por meio do Formulário de Recurso de Processo de Seleção (Anexo II), que deverá ser preenchido, exclusivamente de forma digital, devidamente assinado e anexado no campo designado no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br>.

7.3. O formulário deve ser preenchido conforme orientações constantes no documento.

7.4. Caso necessário, serão reanalisadas apenas as documentações enviadas dentro do prazo previsto em cronograma para comprovação dos requisitos, não sendo admitido o envio de novos documentos.

7.5. O candidato, ao apresentar o recurso, deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito. Recursos inconsistentes e baseados em editais diversos serão indeferidos automaticamente.

7.6. Recursos de igual teor, interpostos pelo mesmo candidato, serão desconsiderados.

7.7. O recurso será respondido, exclusivamente pelo Núcleo de Recrutamento e Seleção – NURES, conforme prazos previstos em cronograma.

7.7.1. Após a publicação do resultado dos recursos, o gabarito preliminar poderá ser mantido ou alterado, ficando válido o gabarito final. Nesse sentido, as notas e classificações poderão sofrer alterações.

7.7.2. Os pontos relativos às questões eventualmente anuladas, serão atribuídos a todos os candidatos que realizaram prova objetiva. A pontuação será equivalente ao peso da(s) questão(ões) anulada(s).

7.8. Os recursos apresentados de forma intempestiva ou aqueles enviados em endereço eletrônico distinto do informado no item 7.1. serão desconsiderados.

8. DO CADASTRO RESERVA

8.1. Todos os processos seletivos do IGESDF serão para formação de cadastro reserva.

8.2. A aprovação no processo seletivo gera para o candidato apenas a expectativa de direito de contratação, sendo reservado ao IGESDF o direito de proceder às contratações conforme a necessidade do Serviço.

8.3. Os candidatos pertencentes ao cadastro reserva serão convocados para admissão mediante o surgimento de novas vagas, obedecendo a ordem de classificação e as demais definições, bem como a vigência deste Edital.

8.4. O edital e o cadastro reserva permanecerão ativos por 12 (doze) meses contados a partir da publicação do resultado final do presente processo seletivo, podendo o referido prazo ser prorrogado, uma única vez, por igual período, a critério do IGESDF.

8.5. Mediante necessidade do Instituto, o Núcleo de Recrutamento de Seleção poderá abrir novo processo seletivo, independente da validade do cadastro reserva.

8.6. A convocação para admissão dos candidatos inclusos no cadastro reserva, dar-se-á, inicialmente, pela ordem de classificação do cadastro reserva mais antigo, e, somente quando este for esgotado, será iniciada a convocação do novo processo seletivo, respeitando os prazos de validade.

8.6.1. As convocações serão realizadas por meio do site oficial do Instituto, sendo de inteira responsabilidade do candidato acompanhar as publicações e atualizações do processo seletivo.

8.7. O candidato convocado, poderá, no prazo de 2 (dois) dias úteis, contados do ato da convocação, solicitar, por uma única vez, seu reposicionamento para o final da lista de cadastro reserva.

8.8. Em conformidade com o disposto no anexo 8.6, é essencial que o candidato que solicite o reposicionamento para o final da fila esteja plenamente ciente da possibilidade de não ser convocado, seja devido ao término do prazo de validade do edital em questão ou o preenchimento de todas as vagas.

8.9. Caso todos os candidatos do cadastro reserva sejam convocados simultaneamente, não será permitida a solicitação de posicionamento no final da fila de convocação.

9. DO CONTRATO DE TRABALHO

9.1. Após a aprovação em todas as etapas do processo seletivo e caso haja vaga disponível e aprovada pela diretoria da Presidência, o candidato aprovado poderá ser convocado pelo IGESDF para a assinatura do contrato de trabalho, mediante a necessidade do Instituto.

9.1.1. Em obediência à legislação pertinente, bem como ao Regime Jurídico disciplinado pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, o contrato possuirá prazo indeterminado.

9.2. A assinatura do contrato, estará condicionada à apresentação de toda documentação original exigida na relação de documentos enviada pelo IGESDF e aos procedimentos de Medicina do Trabalho previstos em Lei.

9.2.1. Nos casos em que o registro de classe for obrigatório ou exigido pelo respectivo órgão regulador, será necessário que o candidato apresente o registro ativo, vigente no Distrito Federal, no momento da admissão. A inobservância desse quesito poderá acarretar na exclusão do candidato do processo admissional.

9.2.2. Para a área médica, será necessário que o candidato apresente o Registro de Qualificação de Especialidade (RQE) ativo no momento da admissão. A inobservância desse quesito poderá acarretar na exclusão do candidato do processo admissional.

9.2.3. Para os candidatos aprovados que já façam parte do quadro de pessoal do IGESDF, o novo cargo será assumido, após as devidas tratativas no processo de movimentação, alterações na carteira de trabalho, exame de mudança de cargo (quando houver necessidade) e assinatura de Termo Aditivo.

9.3. É vedada a mudança de cargo, exceto nos casos de aprovação do colaborador em novo certame.

9.4. O colaborador poderá sofrer movimentação de unidade e/ou setor, a depender da necessidade do Instituto, contudo, sem alteração de cargo.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Todos os candidatos concorrerão em igualdade de condições, exceto os casos que, conforme legislação específica, exijam atendimento especializado para a realização das etapas.

10.2. Qualquer alteração ou retificação do presente Edital será publicada no site oficial do IGESDF.

10.3. É obrigação do candidato manter os dados cadastrais atualizados no endereço eletrônico <https://processoseletivo.igesdf.org.br> até o término do prazo de validade deste processo.

10.4. Qualquer prejuízo decorrente de motivos de ordem técnica, problemas de tráfego de dados da internet, endereço físico e eletrônico incorretos do candidato não serão de responsabilidade do IGESDF.

10.5. O IGESDF se reserva ao direito de desclassificar do processo seletivo, o candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste Edital, mesmo que o fato seja constatado posteriormente. Caso seja considerado necessário, serão realizadas diligências por parte do IGESDF para verificar a veracidade dos documentos e das informações prestadas pelos candidatos.

10.6. Os casos omissos serão submetidos à apreciação e decisão do IGESDF, através da Superintendência de Pessoas.

10.7. O candidato convocado a assumir o cargo, que, por qualquer motivo não se manifestar via site oficial do Instituto em 2 (dois) dias úteis após a convocação, será automaticamente desclassificado, salvo em casos de necessidade emergencial por parte do Instituto.

10.7.1. No caso acima previsto, será convocado o próximo candidato da lista de aprovados, conforme ordem de classificação.

10.8. É vedada a contratação de ex-colaborador (readmissão) do quadro de pessoal do IGESDF, em período inferior ao estabelecido na Consolidação das Leis Trabalhista (CLT), após o desligamento sem justa causa.

- 10.9.** É vedada a recontração de empregado demitido por justa causa, no prazo de 10 (dez) anos, a contar de seu desligamento.
- 10.10.** Caso seja detectada, qualquer falha que acarrete a alteração da relação de aprovados ou cadastro reserva, a correção/alteração da lista será publicada no site oficial do IGESDF, mantendo-se o prazo de validade do certame.
- 10.11.** No procedimento de contratação, o candidato assinará declaração em que conste a inexistência de qualquer impedimento ao cumprimento da jornada de trabalho estabelecida pelo IGESDF.
- 10.12.** O IGESDF reserva-se o direito de convocar os candidatos aprovados em cadastro reserva para o processo admissional, conforme a necessidade e o interesse institucional, visando ao atendimento de demandas assistenciais relacionadas ao mesmo cargo objeto do processo seletivo, para atuação em quaisquer unidades integrantes de sua estrutura organizacional.
- 10.13.** O processo seletivo poderá ser suspenso por período de até 06 (seis) meses, improrrogáveis, a critério do IGESDF.
- 10.14.** Ao término da suspensão, a contagem do prazo de validade do processo seletivo será reiniciada.
- 10.15.** Todas as despesas para a participação do presente processo seletivo correrão às expensas do candidato. Nos casos de cargos que exijam perícia médica ou exames pré-admissionais, assim como nos casos de candidatos que se declarem com deficiência, as despesas referentes aos referidos exames, bem como qualquer despesa complementar correrá por conta do candidato.
- 10.16.** Os exames admissionais possuem caráter eliminatório, de modo que aqueles candidatos aprovados neste processo seletivo, que forem considerados inaptos no referido exame (de forma permanente), serão desclassificados.
- 10.16.1.** Fica assegurado ao IGESDF o direito de cancelar, no todo ou em parte, qualquer processo seletivo, mediante justificativa e aprovação da Superintendência de Pessoas, sem que caiba, em decorrência dessa medida, qualquer indenização ou compensação aos participantes.
- 10.17.** O IGESDF não se responsabiliza por quaisquer cursos, textos, apostilas, divulgações em sites de emprego, exceto aqueles citados neste Edital.
- 10.18.** As ocorrências não previstas neste Edital serão tratadas, em caráter irrecurável, pela Superintendência de Pessoas do IGESDF.
- 10.19.** O presente edital entra em vigor a partir da data de sua publicação.

Brasília, 10/07/2026.

ANEXO I – CRONOGRAMA
VAGA: RECEPCIONISTA - EDITAL Nº 62/2026

DIVULGAÇÃO			
ETAPA		RESPONSÁVEL	DATA/PERÍODO
1	Publicação do edital	IGESDF	10/07/2026
INSCRIÇÃO			
ETAPA		RESPONSÁVEL	DATA/PERÍODO
2	Período de Inscrição	CANDIDATO	10/07/2026 até 19/07/2026 às 23:59
Comprovação de Requisitos			
ETAPA		RESPONSÁVEL	DATA/PERÍODO
3	Período de Envio da Documentação Comprobatória de Requisitos	CANDIDATO	20/07/2026 até 23/07/2026 às 23:59
4	Resultado Preliminar da Comprovação de Requisitos	IGESDF	11/08/2026
5	Período de Recursos da Comprovação de Requisitos	CANDIDATO	12/08/2026 até 14/08/2026 às 23:59
6	Publicação do Resultado de Recurso da Comprovação de Requisitos	IGESDF	20/08/2026
7	Resultado Final da Comprovação de Requisitos	IGESDF	20/08/2026
Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita			
ETAPA		RESPONSÁVEL	DATA/PERÍODO
8	Convocação para Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita	IGESDF	20/08/2026
9	Data da Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita	CANDIDATO	25/08/2026
10	Publicação do Resultado Preliminar da Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita	IGESDF	28/08/2026
11	Período de Recursos da Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita	CANDIDATO	31/08/2026 até 02/09/2026 às 23:59
12	Publicação do Resultado de Recurso da Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita	IGESDF	09/09/2026

13	Publicação do Resultado Final da Avaliação de Conhecimentos - Prova Escrita	IGESDF	09/09/2026
RESULTADO FINAL DO PROCESSO SELETIVO			
ETAPA		RESPONSÁVEL	DATA/PERÍODO
14	Publicação do Resultado Final	IGESDF	09/09/2026

Brasília, 10/07/2026.

ANEXO II - FORMULÁRIO PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Prezado(a) candidato(a), por favor, antes de preencher este Formulário, leia atentamente as orientações constantes no edital e considere ter cumprido toda orientação prescrita.

Do Objeto do Recurso, Argumentação e Pedido	
Descrever de forma clara, consistente e sucinta o objeto do recurso, suas justificativas, a <u>argumentação da contestação</u> e, ao final, destacar o pedido.	
Informações do Candidato	
Nome do candidato:	
Nº do Edital:	
Cargo concorrido:	
E-mail:	
Telefone 1:	Telefone 2:

Brasília - DF, _____ de _____ de 202_.

Assinatura do Candidato

ANEXO V - EXAMES MÉDICOS

A avaliação na fase de exames médicos obrigatórios será realizada conforme as seguintes etapas:

Etapa 1: O candidato deverá comparecer ao SESMT na data da convocação, portando Cartão de Vacinas (original e 02 cópias) atualizado, conforme Tabela 1 – Exames necessários”. Durante a triagem da enfermagem do trabalho, serão verificadas as vacinas e a necessidade da realização de exames complementares conforme o cargo. Os exames complementares estão relacionados na Tabela 1– Exames necessários.

Os profissionais das áreas assistenciais que tiverem realizado hemograma completo há no máximo 90 dias da data agendada e anti-HBs há no máximo 365 dias da data agendada podem apresentar os resultados dos exames prévios impressos no dia do exame médico. Para os candidatos que não possuem exames prévios, será realizada a coleta do material no SESMT e o candidato deverá aguardar o resultado dos exames para prosseguir com a avaliação do médico do trabalho e finalização do admissional.

Caso esteja pendente algum exame complementar e/ou vacina o candidato deverá aguardar o resultado e/ou regularizar o esquema vacinal. Nestes casos, a avaliação clínica poderá ser reagendada para outro dia, conforme orientação da medicina do trabalho.

Etapa 2: Após finalização da Etapa 1, o candidato passará por avaliação clínica com o médico do trabalho para emissão do Atestado de Saúde Ocupacional - ASO.

Observação: Durante o exame ocupacional o médico do trabalho poderá solicitar outros exames e relatórios médicos que julgar necessário. O candidato deverá providenciar, às expensas do candidato, qualquer outro exame complementar não mencionado no Edital, que se torne necessário para firmar um diagnóstico, visando dirimir eventuais dúvidas, podendo ainda ser convocado para novo exame clínico.

A não apresentação ou o atraso na entrega dos exames requisitados, bem como o não comparecimento para realização de exame clínico, acarretará a eliminação do candidato.

Ressalta-se que o ASO consta apenas a conclusão de **APTO** ou **INAPTO**, sendo as informações médicas do candidato arquivadas apenas no prontuário médico, resguardado sob sigilo médico.

Tabela 1 – EXAMES NECESSÁRIOS

FUNÇÃO/LOCAL DE TRABALHO	EXAMES NECESSÁRIOS	
<p>Médicos Enfermeiros Técnico em Enfermagem Farmacêutico Clínico Fisioterapeuta Fonoaudiólogo Terapeuta Ocupacional Psicólogo Assistente Social Nutricionistas Técnicos em Nutrição</p> <p>Incluindo chefe de serviço.</p>	EXAME	VALIDADE
	Hemograma completo	Até 90 dias
	Anti HBS	Até 365 dias
<p>Técnicos de Farmácia e Farmacêuticos da Central deQuimioterápicos</p> <p>Incluindo chefe de serviço.</p>	EXAME	VALIDADE
	Hemograma	Até 90 dias
	Creatina	Até 90 dias
	TGO	Até 90 dias
	TGP	Até 90 dias
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente) 	
<p>Analista Administrativo Assistente Administrativo Auxiliar Administrativo E demais funções administrativas</p> <p>Incluindo candidatos a funções de Gerência, Coordenação ou quaisquer outras funções de gestão.</p>	EXAME	VALIDADE
	Hemograma	Até 90 dias
	Creatina	Até 90 dias
	TGO	Até 90 dias
	TGP	Até 90 dias
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) 	

Excluindo os Chefes de Serviço.	- Influenza (do ano vigente)	
Artífice	EXAME	VALIDADE
	Hemograma	Até 90 dias
	Glicemia de Jejum	Até 90 dias
	TGO	Até 90 dias
	TGP	Até 90 dias
	Creatinina	Até 90 dias
	Dosagem de Ácidos Hipúrico* e Metil Hipúrico na urina*	Até 90 dias
	Anti HBs;	Até 365 dias
	Acuidade Visual*	Até 90 dias
	Audiometria*	Até 90 dias
	ECG*	Até 90 dias
	EEG *	Até 90 dias
	Espirometria*	Até 90 dias
	Raio-X Tórax* Raio X de coluna vertebral*	Até 90 dias
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente) 	
Motorista	EXAME	VALIDADE
	Audiometria (Referencial)*	Até 90 dias
	Anti-Hbs	Até 365 dias
	Acuidade Visual*	Até 90 dias
	ECG (Eletrocardiograma) *	Até 90 dias
	EEG (Eletroencefalograma) *	Até 90 dias
	Glicemia	Até 90 dias
	Hemograma	Até 90 dias
	Toxicológico*	Até 60 dias
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT - 2 doses - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – 4 doses - Influenza 2022 – 1 dose 	

	EXAME	VALIDADE
Anatomia Patológica Excluindo os Chefes de Núcleo.	Hemograma	Até 90 dias
	Anti-Hbs	Até 365 dias
	Creatinina	Até 90 dias
	TGO	Até 90 dias
	TGP	Até 90 dias
	Dosagem de ácido hipúrico e metil hipúrico na urina*	Até 90 dias
	Dosagem de acetona na urina*	Até 90 dias
	Hemograma	Até 90 dias
		<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente)
Radiologia Radioterapia Medicina Nuclear Hemodinâmica Excluindo os Chefes de Núcleo.	EXAME	VALIDADE
	Hemograma completo	Até 90 dias
	Anti HBS	Até 365 dias
	Beta HCG quantitativo, se sexo feminino	Coletado no dia
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente) 	
Auxiliar de Ortopedia e Gesso Excluindo os Chefes de Núcleo.	EXAME	VALIDADE
	Hemograma completo	Até 90 dias
	Anti HBS	Até 365 dias
	Espirometria	Até 90 dias
	Raio-X de Torax*	Até 90 dias
	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente) 									
<p>Maqueiro</p> <p>Excluindo os Chefes de Núcleo.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EXAME</th> <th style="text-align: center;">VALIDADE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Hemograma completo</td> <td style="text-align: center;">Até 90 dias</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Anti HBS</td> <td style="text-align: center;">Até 365 dias</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Raio X de coluna vertebral*</td> <td style="text-align: center;">Até 90 dias</td> </tr> </tbody> </table>	EXAME	VALIDADE	Hemograma completo	Até 90 dias	Anti HBS	Até 365 dias	Raio X de coluna vertebral*	Até 90 dias	
	EXAME	VALIDADE								
	Hemograma completo	Até 90 dias								
	Anti HBS	Até 365 dias								
Raio X de coluna vertebral*	Até 90 dias									
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente) 										
<p>Carregador</p> <p>Excluindo os Chefes de Núcleo.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EXAME</th> <th style="text-align: center;">VALIDADE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Raio-X de coluna vertebral*</td> <td style="text-align: center;">Até 90 dias</td> </tr> </tbody> </table>	EXAME	VALIDADE	Raio-X de coluna vertebral*	Até 90 dias					
	EXAME	VALIDADE								
Raio-X de coluna vertebral*	Até 90 dias									
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação clínica • Cartão de vacinas atualizado, cópia e original: <ul style="list-style-type: none"> - Hepatite - 3 doses - Febre Amarela – 1 dose - DT (Antitetânica e Antidiftérica) - 1 dose (Dentro do período de 10 anos) - Tríplice Viral - 2 doses - COVID 19 – (2 doses + dose de reforço) - Influenza (do ano vigente) 										
<p>Observações:</p> <p>* Estes exames serão realizados em clínica terceirizada pelo IGESDF, com encaminhamento emitido pela Medicina do Trabalho.</p> <p>Caso o candidato não tenha carteira de vacinação, providenciar junto ao Posto de Saúde mais próximo da sua residência.</p> <p>Lista de locais para vacinação no DF: https://www.saude.df.gov.br/locaisdevacinacao</p>										